

ご利用者様各位

イーグルバス(株)

日高・飯能路線 廃止区間にかかる、定期券及び回数券の払戻しについて

平素よりイーグルバスをご利用いただきまして、誠に有難うございます。
すでにご案内させていただきましたとおり、4月1日(土)から一部路線廃止させていただくこととなりましたが、それに伴い、廃止区間にかかる定期券・回数券の払い戻しにつきまして、以下のとおりご案内させていただきます。

対象となりますご利用者様におかれましては、大変ご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解、ご対応のほどお願い申し上げます。

◆廃止区間 ○ ひだか団地 ～ 高萩駅入口(東側) 間

○ 県営鹿山団地 ～ 埼玉医大国際医療センター 間

※「高萩駅～飯能駅北口間」及び、「高萩駅～高麗川駅間」でのご利用者様は対象となりません。

◆「定期券・回数券」の払戻しについて(約款第 36 条による取り扱い)

○払戻し手数料はかかりません。(無手数料です。) 但し、条件があります。

○定期券の払い戻し

・4/1～通用満了日までの利用不能日数に応じた運賃額を払戻しいたします。
・条件:[通勤定期] 廃止路線区間内の停留所の記載があり、
平成 29 年 4 月 1 日以降の通用期間がある。
[通学定期] 平成 29 年 4 月 1 日以降の通用期間がある。

○回数券の払い戻し

・購入金額及び綴り数毎の残数に応じ、等価による払戻しをさせていただきます。
よって、残数 1 枚でも払戻し可能です。
・条件:廃止区間で利用していた回数券。

◆「無手数料」による払戻し対象期間と対応窓口

○無手数料による払戻しの期間は下記の 2 ヶ月間とさせていただきます。

平成 29 年 4 月 1 日(土) ～ 平成 29 年 5 月 31 日(水)まで

※6/1以降も払戻し可能ですが、通常の払戻し(手数料あり)とさせていただきます。その場合、払戻し額が 0 円の場合も有りますので、期間内の払戻しをお願いいたします。

○払戻し対応窓口

不二家 武蔵高萩店 TEL042-989-3588	日高市高萩 630-1 最寄駅:JR 川越線 武蔵高萩駅	年中無休 午前 10:00～午後 8:00
イーグルバス川越(営) TEL049-233-3711	川越市笠幡 173-1	毎日(年末年始除く) 午前 9:30～午後 6:00
イーグルバス本社内 イーグルトラベル TEL049-222-0458	川越市中原町 2-8-2 最寄駅:東武東上線 川越市駅 西武新宿線 本川越駅 共に徒歩 5 分	月～金 (祝祭日、年末年始除く) 午前 9:30～午後 6:00