

ご利用者様各位

イーグルバス(株)

東秩父路線 回数券の払戻しについて

平素よりイーグルバスをご利用いただきまして、誠に有難うございます。

平成 28 年 10 月 1 日(土)東秩父路線改定に伴い、現在ご利用をいただいております回数券(以下「旧回数券」)につきましては、9 月 30 日(金)までの有効とさせていただき、引き続きのご利用が出来なくなります。

つきましては、旧回数券お持ちの利用者におかれましては大変恐縮ですが、以下のとおりご対応を下さいますようお願いを申し上げます。

◆「旧回数券」にてご乗車ができる日 平成 28 年 9 月 30 日(金)まで

◆「旧回数券」の払戻し計算方法について(約款第 36 条による取り扱い)

- ・ 「旧回数券」の払戻し手数料はかかりません。(無手数料です。)
- ・ 購入金額及び綴り数並びに残数に応じ、等価による払戻しをさせていただきます。よって、残数 1 枚でも払戻し可能です。

◆「旧回数券」から「新回数券」へ交換される方へ

- ・ 「新回数券」は 10/1 から販売開始。9/30 まで「新回数券」の購入はできません。
- ・ 「旧回数券」の払戻しは 10/1 から開始となります。
- ・ 「旧回数券」の払戻し期間は 10/1～11/30 までの 2 ヶ月間とさせていただきます。
- ・ 「旧回数券」と「新回数券」は、たとえ同額運賃であっても直接の交換はできません。

交換につきましては、ご面倒ですが、以下①→②手順で対応させていただきます。

① 「旧回数券」を払戻しさせていただきます。

② 「新回数券」を新たに購入いただきます。

※もしくは 10/1 以降、先に「新回数券」をご購入いただき、後日「旧回数券」を払戻しいただく方法でも可能です。

- ・ 12/1 以降も「旧回数券」の払戻しはできますが、通常の手数料ありとさせていただきますので、お早目の払戻しをお願いいたします。

◆「旧回数券」払戻し窓口

ローソン小川町駅前店 Tel0493-72-6035	小川町大塚 1142-1 最寄駅：東武東上線・ 八高線 小川町駅前	24 時間営業	※ローソンでは 11/30 までの対 応となります。
イーグルバス都幾川(営) Tel0493-65-3900	ときがわ町瀬戸元上 215-1	月～金 (祝祭日、年末年始除く) 午前 9:00～午後 5:30	
イーグルバス本社内 イーグルトラベル Tel049-222-0458	川越市中原町 2-8-2 最寄駅：東武東上線 川越市駅徒歩 5 分	月～金 (祝祭日、年末年始除く) 午前 9:30～午後 6:00	※新回数券の 販売は行ってお りません。

※東秩父村役場総務課での払戻しは行いません。

※『定期券』については、路線改定後も通用期間内はそのままご利用いただけます。

払戻しに関するお問い合わせ
イーグルバス(株) 都幾川営業所
Tel0493-65-3900